

**KREDIBILITAS PORTAL MEDIA ONLINE DALAM PEMBERITAAN
PERISTIWA HOAKS Pengeroyokan Ratna Sarumpaet**

(Analisis Isi Portal Berita Detik.com dan Tribunnews.com Periode 2-8 Oktober
2018)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Vivi Firdausin Nuzula
201510040311209

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Frida Kusumastuti, M.Si.
2. Nurudin, S.Sos., M.Si.

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VIVI FIRDAUSIN NUZULA

201510040311209

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

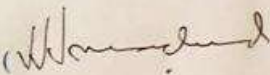
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Pada hari Kamis, 18 Juli 2019

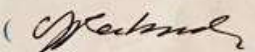
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

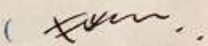
1. **Dr. Muslimin Machmud, M.Si**

()

2. **Rahadi, M.Si.**

()

3. **Dr. Frida Kusumastuti, M.Si.**

()

4. **Nurudin, S.Sos M.Si**

()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Diyah Lili Kurniawati, M.Si

**KREDIBILITAS PORTAL MEDIA ONLINE DALAM
PEMBERITAAN PERISTIWA HOAKS PENGEROYOKAN RATNA
SARUMPAET**

(Analisis Isi Portal Berita Detik.com dan Tribunnews.com Periode 2-8 Oktober 2018)

Diajukan Oleh :

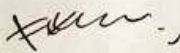
VIVI FIRDAUSIN NUZULA

201510040311209

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Kamis/ 18 Juli 2019*

Pembimbing I



Dr. Frida Kusumastuti, M.Si.

Pembimbing II

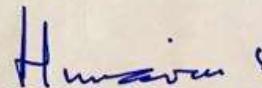


Nurudin, S.Sos., M.Si



Dr. Indah Estu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



M. Himawan Sutanto, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivi Firdausin Nuzula
NIM : 201510040311209
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) dengan judul:

**KREDIBILITAS PORTAL MEDIA ONLINE DALAM PEMBERITAAN
PERISTIWA HOAKS Pengeroyokan Ratna Sarumpaet**
(Analisis Isi Portal Berita Detik.com dan Tribunnews.com Periode 2-8 Oktober
2018)

adalah bukan karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Vivi Firdausin Nuzula

KATA PENGANTAR

Perjalanan panjang peneliti tidak akan bisa menyentuh titik ini tanpa restu dari Sang Maha Pencipta. Alhamdulillah, lewat izin dan tuntunan-Nya, penelitian dengan judul “Kredibilitas Portal Media Online Dalam Pemberitaan Peristiwa Hoaks Pengeroyokan Ratna Sarumpaet” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah tugas akhir yang harus ditempuh sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa peneliti hanyalah makhluk sosial yang tidak dapat menjalani hidup sendiri. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran dalam menempuh pendidikan, serta memberikan kekuatan dan kesabaran yang luar biasa dalam proses pelaksanaan penelitian ini dari awal hingga akhir. Semoga ilmu yang didapat barakah dan bermanfaat bagi orang lain.
2. Kedua orang tua, Ibunda Khairun Nisa dan Ayahanda Hery S., serta adik perempuan peneliti yakni Safira Zahrani yang secara langsung maupun tidak langsung menjadi motivasi terbesar peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala doa, dukungan, perhatian dan juga kasih sayang yang tak pernah henti selalu dicurahkan kepada peneliti.
3. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor, Bapak Dr. Rinikso kartono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, serta Bapak M. Himawan Sutanto selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang beserta jajaran yang telah menyediakan fasilitas guna lancarnya pembelajaran.
4. Semua Dosen, staff dan karyawan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak pembelajaran serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Frida Kusumastuti. M.Si., dan Bapak Nurudin, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan banyak ilmu bagi peneliti baik selama proses penyusunan skripsi maupun selama masa perkuliahan.

6. Firda Dewi Irawan dan Adenia Maulidna yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi koder, serta memberikan kesempatan untuk saling berbagi sehingga peneliti mendapatkan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Keluarga besar UKM Focus UMM yang telah memberikan kesempatan berharga bagi peneliti untuk bernaung selama menempuh masa studi di Malang. Terima kasih karena telah mempertemukan peneliti dengan orang-orang hebat yang mengajarkan arti kekeluargaan dalam pertemanan, kekuatan dalam menghadapi rintangan, serta komitmen dalam berproses. Terima kasih atas suka dukanya selama ini. Salam Unbreakable.
8. M. Fahmi Arif, Sofiah Hisyam, Firda Dewi Irawan, Adenia Maulidna, dan Yosi Hardiani. Terimakasih telah menjadi teman berbagi dalam kebersamaan dan menerima perbedaan, selalu memberikan motivasi dan semangat, memberi dukungan serta doa. Semoga kedepannya, kita diberi kesempatan untuk bisa bertemu lagi

Rasa terima kasih karena telah mendukung proses pengerjaan penelitian ini, sekali lagi disampaikan kepada mereka dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penelitian ini. Akhirnya, peneliti berharap semoga penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 2 Juli 2019

Penulis,

Vivi Firdausin Nuzula

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Kredibilitas Berita	6
2. Komunikasi Massa	7
3. Internet Pengganti Media Cetak	7
4. Media Online	8
5. Jurnalisme Online	9
6. Pengertian Berita	10
7. Pengertian Berita Hoaks	13
8. Pedoman Pemberitaan Media Siber	14
9. Metode Analisis Isi	18
10. Penelitian Terdahulu	20
B. Definisi Konsep	21
C. Struktur Kategori	24

BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan Penelitian.....	27
B. Tipe dan Dasar Penelitian.....	27
C. Ruang Lingkup.....	27
D. Unit Analisis	40
E. Satuan Ukur	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data.....	41
H. Uji Reliabilitas	42
BAB IV	44
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	44
A. Detik.com.....	44
1. Profil Detik.com	44
2. Manajemen Detik.com.....	45
3. Struktur Redaksi Detik.com.....	45
4. Situs-situs Detik.com.....	46
5. Biro Daerah dan Luar Negeri.....	47
6. Alamat Redaksi	48
B. Tribunnews.com.....	48
1. Profil Tribunnews.com	48
2. Struktur Redaksi Tribunnews.com	49
3. Newsroom Jakarta	49
4. Alamat Redaksi	50
5. Situs-situs Tribunnews.com.....	50
BAB V.....	52
SAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	52
A. Penyajian Data	52
B. Uji Reliabilitas	53
1. Uji Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 1	53
a. Detik.com.....	53
b. Tribunnews.com	58
2. Uji Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 2	63
a. Detik.com.....	63
b. Tribunnews.com	68
C. Analisis Data.....	75
1. Detik.com.....	76
2. Tribunnews.com	92
D. Diskusi Temuan dengan Teori	104
BAB VI	106

PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	108
1. Saran Akademis	108
2. Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Logo Detik.com	44
GAMBAR 4.2 Tampilan Portal Berita Detik.com	45
GAMBAR 4.3 Logo Tribunnews.com.....	49
GAMBAR 4.4 Tampilan PortalBerita Tribunnews.com	49



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	21
TABEL 2.2 Definisi Kategori dan Sub Kategori	23
TABEL 2.3 Struktur Kategori	24
TABEL 3,1 Ruang Lingkup Detik.com	28
TABEL 3.2 Ruang Lingkup Tribunnews.com	34
TABEL 3.3 Lembar Koding Penelitian	42
TABEL 5.1 Perhitungan Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 1 Portal Berita Detik,com	53
TABEL 5.2 Perhitungan Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 1 Portal Berita Tribunnews.com	58
TABEL 5.3 Perhitungan Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 2 Portal Berita Detik,com	63
TABEL 5.4 Perhitungan Reliabilitas antara Peneliti dan Koder 2 Portal Berita Tribunnews.com	68
TABEL 5.5 Rangkuman Hasil Perhitungan CR pada Detik.com.....	74
TABEL 5.6 Rangkuman Hasil Perhitungan CR pada Tribunnews.com.....	74
TABEL 5.7 Rangkuman Hasil Perhitungan Nilai pi pada Detik.com	75
TABEL 5.8 Rangkuman Hasil Perhitungan Nilai pi pada Tribunnews.com	75
TABEL 5.9 Distribusi Frekuensi pada Detik.com.....	76
TABEL 5.10 Distribusi Frekuensi pada Tribunnews.com.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Lembar Koding Potal Berita Detik.com oleh Peneliti	112
LAMPIRAN 2: Lembar Koding Portal Berita Tribunnews.com oleh Peneliti	114
LAMPIRAN 3: Lembar Koding Potal Berita Detik.com oleh Koder 1 ...	117
LAMPIRAN 4: Lembar Koding Potal Berita Tribunnews.com oleh Koder 1	120
LAMPIRAN 5: Lembar Koding Potal Berita Detik.com oleh Koder 2 ...	123
LAMPIRAN 6: Lembar Koding Potal Berita Tribunnews.com oleh Koder 2	125



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2005. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Eriyanto. *Analisi Isi (Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya)*. 2011. Jakarta: Prenamedia Group
- Bungin, Burhan. 2009. *Sosiologi Komunikasi (Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta: Kencana
- Kusumaningrat, Hikmat dan Purnama Kusumaningrat. 2014. *Jurnalistik Teori dan Praktik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Kridalaksana, Harimurti. *Tata Bahasa Baku Bahasa Indonesia* . 1998. Jakarta: Balai Pustaka
- Machmud, Muslimin. *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. 2016. Malang: Penerbit Selaras
- Maulidi, Sahrul. 2018. *Awas Hoax! Cerdas Menghadapi Pencemaran Nama Baik, Ujaran Kebencian & Hoax*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo dalam <https://books.google.co.id/books?id=lxUDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> (diakses pada 20 Desember 2018 pukul 11.39)
- Mirza Irfan Bareza, Muhammad dkk, *Ruang Ketik Media*. Yogyakarta : Leutika Prio. 2018, hal. 386
- Nasuton, Zulkarnain, *Media dan Masyarakat : Perspektif Perkembangan Media dan Dampaknya Terhadap Masyarakat*. Malang : Aditya Media Publishing. 2016, hal. 78
- Romli, Asep Syamsul M. 2001. *Jurnalistik Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Romli, Khomsahrial. 2016. *Komunikasi Massa*, Jakarta: PT Grasindo
- Rolnicki, Tom E., 2008. *Pengantar Dasar Jurnalisme (Scholastic Journalism)*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*. 2001. Bandung: Alfabeta
- Siregar, Ashadi. Dkk. 1998. *Bagaimana Meliput dan Menulis Berita untuk Media Massa*. Yogyakarta : Kanisius.

Jurnal dan Skripsi

- Flanagin, A., & Metzger, M. (2000). *Perceptions of Internet Information Credibility. Journal of Mass Communication Quarterly*, 515-540.
- Handayani, Praptika dan Anang Hermawan. 2016. *Kredibilitas Portal Berita Online Dalam Pemberitaan Peristiwa Bom Sarinah Tahun 2016* (Analisis Isi Portal Berita detik.com dan Kompas.com Periode 14 Januari-14 Februari 2016). Jurnal. Volume 12, Nomor 1, Oktober 2017
- Kautsar, Muhammad Noor Aziz. 2016. *Kredibilitas Pemberitaan Portal detik.com* (Analisis Isi Portal Berita Online). Skripsi. Makassar: UIN Alauddin
- Kurniati, Yoana. 2011. *Kredibilitas Media dalam Pemberitaan Mengenai Muktamar Muhammadiyah 2010* (Studi Analisis Isi Kredibilitas dalam Pemberitaan mengenai Muktamar Muhammadiyah 2010 dalam Surat Kabar Harian Kedaulatan Rakyat tanggal 2-8 Juli 2010). Skripsi. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Tri Hidayati, Lenny. *Persepsi Jurnalis Surat Kabar Harian Kaltim Post Mengenai Implementasi Pedoman Perilaku Penyiaran (P3) dan Standar Program Siaran (SPS) pada Acara Indonesia Lawyers Club di TvOne*. Jurnal Vol 3 Nomor 2, 2015: 137-149

Internet

- <http://www.romelteamedia.com/2014/04/media-online-pengertian-dan.html> diakses 2 desember 2018 21:33 WIB
- https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/12640/siaran-pers-no-53hmkominfo022018-tentang-jumlah-pengguna-internet-2017-meningkat-kominfo-terus-lakukan-percepatan-pembangunan-broadband/0/siaran_pers (15 desember 2018 jam 00.02)
- https://kominfo.go.id/content/detail/4286/pengguna-internet-indonesia-nomor-enam-dunia/0/sorotan_media (15 desember 2018 jam 00.10)
- <http://www.businessdictionary.com/definition/online-media.html> (15 Desember 2018 jam 00.20)
- <https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-media-online.html> (15 desember 2018 jam 00.40)
- <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-berita-menurut-para-ahli-serta-unsur-berita-5w-1h/> (20 desember 2018 jam 11.41)

Kode Etik Jurnalistik dan Pedoman Media Siber dalam
<https://dewanpers.or.id/kebijakan/peraturan> (30 Desember 2018 jam 20.04)

<https://www.alexasiteinfo.com/tribunnews.com> (30 Januari 2019 jam 23.13)

<https://www.alexasiteinfo.com/detik.com> (30 Januari 2019 jam 23.13)

[https://www.alexasiteinfo.com/topsites/category/World/Bahasa Indonesia/Berita/Online](https://www.alexasiteinfo.com/topsites/category/World/Bahasa%20Indonesia/Berita/Online) (30 Januari 2019 jam 23.16)

<https://media.neliti.com/media/publications/101204-ID-analisis-peran-dan-fungsi-pers-sebelum-d.pdf> (1 Maret 2019 jam 22.50)

<https://id.wikipedia.org/wiki/DetikCom> (17 Maret 2019 jam 09.18)

<https://www.detik.com/dapur/redaksi> (17 Maret 2019 jam 09.53)

<https://id.wikipedia.org/wiki/DetikCom#Situs-situs> (17 Maret 2019 jam 10.10)

<http://www.tribunnews.com/about> (17 Maret 2019 jam 12.03)





Program Studi Ilmu Komunikasi
TANDA TERIMA
PLAGIASI

Nama : Vivi Firdausin Nuzula.
NIM : 2015 - 2009

Hasil Plagiasi : Bab I.....26.14% Bab IV.....56.28%
Bab II.....34.21%⁵ Bab V2%
Bab III.....15% Bab VI.....0%

Malang, 15-6-2019
Admin Plagiasi Prodi,


M. Dasuki

